

ОТЗЫВЫ КЛИЕНТОВ

Клининговая компания «911» / cleaning911.ru

КЛИНИНГОВАЯ КОМПАНИЯ



Клининговая компания «911» имеет рад филиалов по всей стране и оказывает полный комплекс услуг на B2B рынке

Контакты клиента

Клининговая компания «911»

Офис: Смоленск, ул. Попова 17, 203

+7 (4812) 314-711

info@cleaning911.ru

www.cleaning911.ru

№2: ПОДГОТОВКА ПАКЕТА СКРИПТОВ ПРОДАЖ И ИНСТРУКЦИЙ ОТ «А» ДО «Я»

Перед нашей компанией ООО «Клининг 911» встала необходимость повысить уровень общения менеджеров с потенциальными клиентами во время презентаций и телефонных переговоров. В итоге было решено разработать скрипты для улучшения результативности менеджеров нашей компании.

Прежде, чем выбрать разработчика скриптов, руководство компании изучило несколько кандидатов для выполнения данного задания. Выбор пал именно на Вас, Артем, поскольку Вы сначала изучили специфику работы компании ООО «Клининг 911», особенности предоставляемых услуг, принципы клинингового бизнеса. В результате мы получили скрипты, разработанные индивидуально для менеджеров отдела продаж компании ООО «Клининг 911», которые включали в себя следующие схемы: техники работы с секретарем, скрипт прохода секретаря, разговор с ЛПР. Помимо вышеперечисленных скриптов Вы проделали дополнительную работу, разделив встречу с потенциальным клиентом на этапы. К каждому этапу Вы прописали цели и вопросы, которые позволят собрать необходимую информацию для достижения желаемого результата: заключения сделки.

В результате мы получили скрипты, разработанные индивидуально для менеджеров отдела продаж компании ООО «Клининг 911», которые включали в себя следующие схемы: техники работы с секретарем, скрипт прохода секретаря, разговор с ЛПР. Помимо вышеперечисленных скриптов **Вы проделали дополнительную работу**, разделив встречу с потенциальным клиентом на этапы. К каждому этапу Вы прописали цели и вопросы, которые позволят собрать менеджеру информацию для достижения желаемого результата: заключение сделки.

Внедрение работы по скриптам находится на начальном этапе, поэтому о результатах говорить еще рано. Однако в итоге наша компания ожидает получить налаженность работы менеджеров путем структурирования их общения соответственного каждому этапу работы с потенциальным клиентом, что позволит повысить объемы продаж.

За качественно проделанную работу руководство «Клининг 911» в лице директора Д.С. Мартынова выражает Вам, благодарность!